



LA PROTECTION JURIDIQUE QUI S'ENGAGE

Siège social : 1 place Francisque Régaud - 69002 Lyon - <http://www.cfdp.fr>

CFDP Assurances

1- La protection Juridique



Notre environnement évolue rapidement. L'accès au droit et à la justice devient plus complexe.

Face à cela, notre métier est :



D'assister les assurés face à leurs difficultés.



D'élaborer avec eux des solutions amiables.



De les accompagner financièrement au cours de la procédure.







CFDP Assurances

2- Nos spécificités



CFDP Assurances est fondée sur :

-  Un engagement de proximité.
-  Un positionnement d'indépendance envers toute compagnie d'assurance.
-  Une activité consacrée exclusivement à la protection juridique.
-  Une offre globale de services juridiques à la personne.







CFDP Assurances

2- Nos spécificités



Une vraie proximité :

-  Un réseau de 60 implantations, 122 salariés.
-  90 Responsables locaux – interlocuteurs uniques.
-  Un réseau qualifié de professionnels : droit (avocats, huissiers, notaires...), Finance (experts comptables, consultants spécialisés...), Technique (automobile, immobilier, médical...)
-  Des partenariats avec des sociétés d'assistance sélectionnées pour leur capacité à proposer des prestations complémentaires et innovantes



Principaux chiffres au 31/12/2006



Chiffre d'affaire	21 503 K€
Résultat net	979 K€



Réseau propre	1 150 intermédiaires
Gestion pour compte	2000 intermédiaires



Contrats professionnels	33 %
Contrats particuliers	67 %



CFDP Assurances

4- Un savoir faire éprouvé



Quelques exemples de partenariats :

Protexia France – Pôle Protection Juridique AGF 

AGEA – Fédération Nationale Agents Généraux d'Assurances 

UMIH – Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie. 

FRAM - Voyagiste. 

OCIRP – Union d'Institutions de Prévoyance. 

MBTP – Mutuelle (groupe PROBTP). 

FNAIM – Fédération Nationale de l'Immobilier. 



CFDP Assurances

5- Nos domaines d'intervention



« Toute la Protection Juridique »



Particulier

Automobile

Habitation

Vie privée et salariée

Sénior

Santé

Propriétaire non occupant

Association

...



Professionnel

Entreprises

Franchisés

Comité d'entreprise

SCI

Agricole

Collectivité territoriale

Syndicats et groupements
professionnels

Fédérations, Unions

...





Une Assistance Juridique Téléphonique

Dans quels domaines répondons-nous à vos interrogations ?

- ✓ Vie familiale : retraite, dépendance, santé, sécurité sociale, décès, prestations et aides familiales, travail.
- ✓ Consommation : clauses abusives, garanties, vente par correspondance, à domicile, assurances, dettes, banques, achats, crédit.
- ✓ Pénal : infraction code de la route, diffamation, dépôts de plainte, procédure, agressions.
- ✓ Documents administratifs : carte d'identité, passeport, papiers à conserver, casier judiciaire, permis de conduire.
- ✓ Vacances – Loisirs : multipropriété, location, sports, réservations.
- ✓ Vie domestique : EDF-GDF, service des Eaux, télécom.
- ✓ Habitation : baux, copropriété, construction, voisinage, vente et achat, transmission du patrimoine, impôts directs locaux, rapports propriétaire / locataire
- ✓ Fiscalité : impôts sur le revenu, fiscalité immobilière, valeurs mobilières, avantages fiscaux.





Une Assurance Protection Juridique Pénale

Que couvre cette assurance ?

Par votre contrat les représentants de l'Association ainsi que ses membres sont couverts par une **Assurance Protection Juridique Pénale** et dans ce cadre, nous nous engageons à :

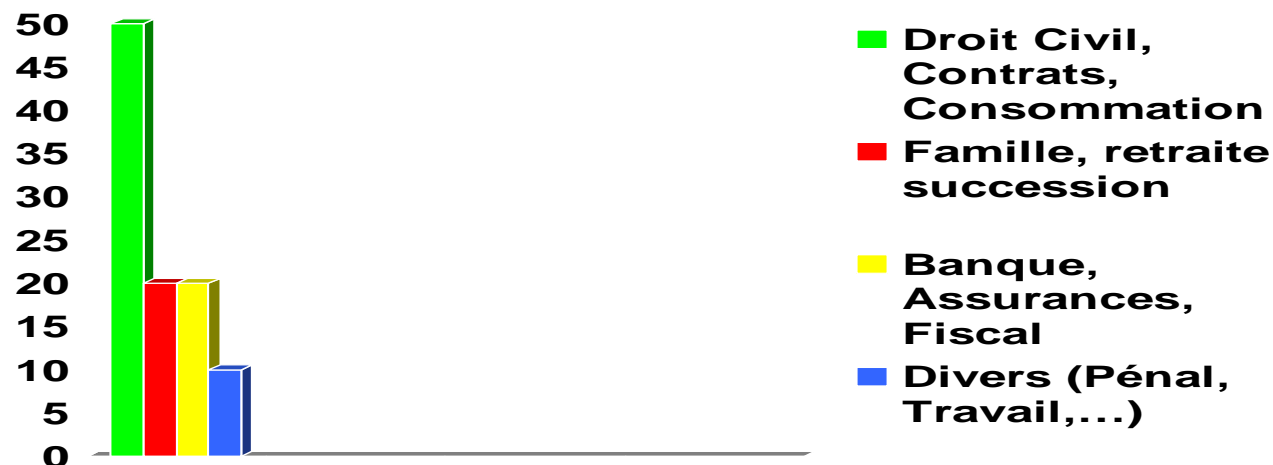
- ✓ Vous informer sur vos droits et les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts.
- ✓ Vous recevoir sur simple rendez-vous dans la délégation la plus proche de votre domicile parmi les 60 implantations réparties sur tout le territoire.
- ✓ Vous aider à réunir les pièces nécessaires à la constitution de votre dossier.
- ✓ Vous faire représenter par l'auxiliaire de justice de votre choix
- ✓ Prendre en charge dans la limite du barème les frais de procès et les coûts d'intervention des auxiliaires de justice.



8- Analyse Mulhouse



Répartition des appels (en %)



70 % des appels concernent des problèmes de la vie quotidienne (voisinage, consommation, internet, travaux).

20 % des appels concernent des questions spécifiques aux Séniors (retraite, succession, donation).

Objectif 2008 : mise en place d'une enquête de satisfaction par mail

